

PROGRAMA MUNICIPAL DE VOLUNTARIADO SOCIAL

CONCELLO DE PONTEVEDRA

O voluntariado social está unido á idea da acción solidaria, desinteresada, e a preocupación polo benestar colectivo da sociedade na que se vive. A participación da cidadanía na vida política, económica, cultural e social é unha aspiración propia de calquera sociedade moderna e democrática.

A acción voluntaria é manifestación explícita da conciencia solidaria da cidadanía e fortalece a convivencia democrática e debe ser, como xa queda dito, promovida polos poderes públicos. Son estes os que teñen a responsabilidade de crear as estruturas e o soporte legal preciso que posibilite, dende a liberdade, que a sociedade civil interveña no desenvolvemento de actividades e de sectores de interese xeral e mais na consecución dos intereses públicos mediante a acción voluntaria.

Obxecto e ámbito de aplicación.

- Regular a acción e o contido do Programa Municipal de Voluntariado Social no Concello de Pontevedra e o da promoción do Voluntariado Social.
- Todos os Programas Municipais de Voluntariado Social que poidan ser definidos polas diferentes áreas de xestión municipal acolleranse a este regulamento.
- O seu ámbito de aplicación é o termino municipal de Pontevedra, e será de aplicación a toda a actividade cualificada de Voluntariado Social.

Concepto de Voluntario Social y de Voluntariado Social.

Considérase voluntario social toda persoa física maior de idade, ou menor con autorización de pais/nais ou titores, e que por decisión propia, sen mediar obrigación ou deber, vincúlase ás actividades incluídas nos diferentes Programas Municipais de Voluntariado Social.

Marco Legal da acción voluntaria en Galicia.

Enténdese por acción voluntaria a realizada por persoas físicas como resultado da súa participación social organizada no desenvolvemento de actividades de interese xeral a través de entidades de acción voluntaria, sempre que a participación sexa libre, sen contraprestación económica e sen relación laboral ou mercantil.

Recoñécense como persoas voluntarias, con todos os dereitos e as obrigas recollidas nesta lei, as persoas que sen estar adscritas a entidades de acción voluntaria colaboren en programas de acción voluntaria especificamente organizados polas administracións públicas no ámbito das súas competencias.

As persoas menores de idade poderán participar en programas e proxectos de voluntariado especificamente adaptados ás súas características, mediante autorización expresa de seus pais, dos seus titores ou da institución que os teña ao seu cargo, con respecto en todo caso á vontade da ou do menor.

A acción voluntaria non poderá en ningún caso substituír as prestacións a que estean obrigadas as administracións públicas ou outras entidades, o traballo remunerado ou a prestación de servizos profesionais retribuídos.

Sectores de actuación da acción voluntaria contemplados neste regulamento.

Considéranse incluídas dentro do ámbito da acción voluntaria a realización de actividades de interese xeral vinculadas coa acción social e o benestar social, as de natureza sociosanitaria, de defensa dos dereitos humanos, da infancia, das persoas con discapacidade, da efectividade dos dereitos en condicións de igualdade das mulleres, educativas, de cooperación ao desenvolvemento, de loita contra a pobreza e as situacións de vulnerabilidade social.

A acción voluntaria organizada non poderá en ningún caso substituír actividades que estean a ser desenvolvidas por medio do traballo remunerado ou servir para eximir as administracións públicas de lle garantir á cidadanía prestacións ou servizos que esta teña recoñecidos como dereitos fronte a aquelas.

Estatuto do Voluntariado Social no Concello de Pontevedra

Dereitos das persoas voluntarias.

- Ser tratadas sen ningún tipo de discriminación con respecto da súa liberdade, dignidade, intimidade e crenzas.
- Ser informadas e formadas, particularmente en materia de prevención de riscos.
- Dispoñer dunha acreditación identificativa expedido polo Concello de Pontevedra da súa condición de persoa voluntaria cos datos persoais e a entidade á que representa.
- Recibir información, formación, asesoramento e o apoio técnico, así como os medios materiais que requira o exercicio das actividades e das tarefas que se lles asignen.
- Participar activamente nos programas de acción voluntaria na que se integren, colaborando na planificación, o deseño, a execución e a avaliación dos programas nos que participen.
- Acordar libremente co Concello de Pontevedra o contido e as condicións da súa actividade voluntaria.
- Estar aseguradas mediante póliza de seguro polo Concello de Pontevedra.
- Ser reembolsadas ou compensadas polos gastos realizados no desenvolvemento das súas accións voluntarias nos termos previamente acordados co concello.
- Recibir certificación da súa participación nos programas e proxectos de acción voluntaria.
- Obter o cambio de programa asignado cando existan causas que o xustifiquen, dentro das posibilidades do concello.
- Renunciar libremente, logo de aviso, á súa condición de persoa voluntaria.

Deberes das persoas voluntarias.

- Realizar a súa actividade consonte os principios establecidos neste regulamento e no *Compromiso de colaboración* (art. 10.3 do presente regulamento).
- Observar as medidas de saúde e seguranza que se adoptasen.
- Gardar a debida confidencialidade.
- Participar nas actividades formativas que se entendan necesarias para un desenvolvemento axeitado da acción voluntaria.
- Respetar os dereitos das persoas destinatarias da súa acción voluntaria e das demais persoas voluntarias coas que colaboren.
- Cumprir os compromisos adquiridos coa entidade na que se integren, respectando os fins, os obxectivos e a normativa interna.
- Rexeitar calquera contraprestación que poidan recibir pola súa actividade.
- Utilizar debidamente a acreditación identificativa.
- Coidar e facer bo uso dos recursos materiais que poña á súa disposición o concello.
- Notificar ao concello a renuncia coa antelación previamente acordada.

Procedemento de Incorporación do Voluntario/a social.

As persoas que desexen formar parte do Programa Municipal de Voluntariado Social deberán cubrir a ficha de solicitude que se lle facilitará no servizo de benestar social (oficina que se instalará na Casazul do Concello de Pontevedra), onde constarán os datos persoais (sexo, idade, etc) e os intereses, dispoñibilidade horaria, etc

Unha vez recibida a ficha de solicitude, será convocado para unha entrevista. Nesta entrevista o voluntario/a exporá as súas preferencias e será informado sobre os programas nos que se pode adscribir e as tarefas a realizar, así como dos dereitos e deberes da persoa voluntaria.

O equipo de traballo do Programa Municipal de Voluntariado Social decidirá unha vez realizada a entrevista co solicitante a súa incorporación, tendo en conta a situación do proxecto ou actividade no que a persoa desexa incorporarse, a dispoñibilidade do solicitante e da entidade e as aptitudes do voluntario/a social en relación cos citados proxectos ou actividades.

Non se esixirá ao voluntario/a social ningunha cualificación especial para o desempeño das actividades que se promovan, pero si unhas actitudes mínimas en relación con elas.

Asinarase por parte do voluntario/a e o equipo de traballo correspondente un *Compromiso de colaboración* coa especificación dos dereitos e dos deberes de ambas partes, a enumeración das actividades específicas que a persoa voluntaria se compromete a realizar, o tempo de dedicación, a duración do compromiso e a obriga de confidencialidade dos datos persoais e información á que teñan acceso no desempeño da actividade de acción voluntaria.

Organización do Programa Municipal de Voluntariado Social.

Dende o momento da incorporación do Voluntario/a social iniciárase un proceso de seguimento co obxectivo de avaliar a consecución dos obxectivos descritos para cada proxecto e actividade, determinar o correcto desenvolvemento da acción voluntaria e aportar información complementaria ao Voluntariado Social en torno ao desempeño da súa actividade.

O proceso de seguimento concluírá cunha fase avaliativa ao final da acción na que o coordinador da campaña xunto co Voluntario/a social valorarán o proxecto ou a actividade realizada.

Crearase unha Comisión de seguimento, que se reunirá unha vez ao ano, e que estará formada polo responsable político do Concellaría de Benestar Social e polos responsables políticos e técnicos das áreas do concello no que se desenvolve acción voluntaria.

Formación dos voluntarios/as.

Naqueles casos nos que o desempeño da actividade voluntaria requira dunha formación especializada, esta correría a cargo do equipo de traballo onde o voluntario/a realice a súa actividade.

Desvinculación do voluntario/a.

A desvinculación do voluntario/a co Programa Municipal de Voluntariado Social realizarase nos casos de renuncia do voluntario/a, incumprimento por parte do voluntario/a dos compromisos adquiridos, imposibilidade por parte do concello de dar unha ocupación efectiva ao voluntario/a ou de continuar co desenvolvemento do proxecto ou actividade no que está adscrito ou inhabilitación do voluntario/a para o exercicio de cargos públicos por sentenza xudicial firme.

Organización interna do Programa Municipal de Voluntariado Social.

O Programa Municipal de Voluntariado Social debe:

- Redactar anualmente unha memoria e un plan de actividades.
- Levar un libro-rexistro interno de altas, baixas e programas.

Promoción do Programa Municipal de Voluntariado Social.

Dende o Concello de Pontevedra impulsárase este programa a través de diferentes campañas informativas para que toda a cidadanía pontevedresa coñeza a existencia deste programa municipal.

PLAN DE ACCIÓN DO VOLUNTARIADO

Despois da aprobación do Regulamento do Programa Municipal de Voluntariado Social de Concello de Pontevedra por unanimidade no pleno municipal do 19 de maio de 2014, o seguinte paso a dar é a realización do Plan de Acción do Voluntariado.

Coa fin de contar co maior consenso posible, crearase un grupo que terá como obxectivo a creación do Plan de Acción para o noso concello, cunha duración de 4 anos con obxectivos operativos que se avalíen e revisen cada ano.

Integrantes do grupo de traballo

Grupo multidisciplinar formado por persoal dos diferentes departamentos municipais e por entidades sociais.

Principios do grupo de traballo

- 1.- Transversalidade e implicación de todas as áreas municipais.
- 2.- Coherencia coa filosofía municipal en relación co idioma e a visión política-social.
- 3.- Enfoque de xénero.
- 4.- Importancia central da participación activa dos cidadáns nos asuntos públicos da comunidade.

Obxectivos do grupo de traballo

- 1.- Fortalecer as iniciativas municipais en materia de voluntariado
- 2.- Desenvolver un tecido que interrelacione as diferentes áreas de actuación municipal coas persoas voluntarias e as entidades de acción voluntaria.
- 3.- Favorecer a participación da cidadanía como axentes de desenvolvemento da súa propia comunidade.
- 4.- Crear ferramentas para incorporar á acción voluntaria aos colectivos menos representados na mesma: persoas con discapacidade, poboación inmigrante, persoas sen teito, vítimas de violencia de xénero, menores tutelados, persoas maiores.
- 5.- Dar a coñecer a acción voluntaria corporativa, promovendo programas que a contemplan e incentiven.
- 6.- Difundir a acción voluntaria en centros escolares, fomentando a creación de proxectos xuvenís.
- 7.- Fomentar o uso das novas tecnoloxías da información como recurso vertebrador de todos os colectivos e entidades.
- 8.- Publicitar e difundir o plan de voluntariado e a acción das diferentes entidades de acción voluntaria.

Liñas estratéxicas do grupo de traballo

- 1.- Xestión dos recursos municipais destinados ao fomento do voluntariado
- 2.- Coordinación e supervisión das medidas de mellora dos procesos de calidade nas iniciativas en materia de voluntariado
- 3.- Coordinación entre as distintas áreas municipais implicadas nunha mesma acción voluntaria.
- 4.- Difusión da historia da acción voluntaria da cidade, fomentando o intercambio de experiencias e o recoñecemento público ás persoas voluntarias.
- 5.- Fortalecemento da relación entre as entidades de acción voluntaria e o Concello para unha maior coordinación e colaboración mutua.
- 6.- Promoción das entidades de acción voluntaria da cidade mediante publicidade.

Descrición das actuacións por ámbitos de intervención

1.- Voluntariado social:

- Atención á diversidade
- Sociocomunitario
- Sociosanitario
- Colectivos en risco de exclusión social
- Persoas con discapacidade
- Persoas maiores
- Persoas dependentes
- Muller e igualdade de xénero
- Menores en risco
- Minorías étnicas

2.- Voluntariado cultural:

- Patrimonio
- Difusión cultural
- Dinamización cultural
- Recuperación e/ou conservación da identidade cultural
- Promoción da creatividade.

3.- Voluntariado deportivo:

- Atención á diversidade no deporte
- Hábitos de vida saudables
- Organización de eventos deportivos
- Fomento do deporte na cidadanía

4.- Voluntariado medioambiental:

- Limpeza de espazos naturais
- Concienciación medioambiental
- Reciclaxe e reutilización
- Ecoauditar actividades
- Pegada ecolóxica

5.- Voluntariado intercultural:

- Acolida
- Mediación
- Alfabetización
- Intercambio e coñecemento recíproco
- Integración
- Prevención do racismo e a xenofobia

6.- Voluntariado internacional

A finalidade de que o Concello de Pontevedra desexa ser unha entidade de acollida de voluntariado é dar un paso máis na rede estratéxica de cooperación europea e amosar a nosa apertura, empatía e recibimento a outras culturas, coa intención de que das relacións creadas xurdan sinerxias positivas que poidan aproveitar reciprocamente a mocidade voluntaria e a nosa cidadanía, promocionando valores de liberdade,

democracia, respecto, dignidade humana, pluralismo, diversidade e non discriminación, tolerancia, xustiza, solidariedade e igualdade entre homes e mulleres.

Este Concello desexa acoller voluntariado para incorporalo ás tarefas diarias de información e políticas xuvenís, ao desenvolvemento socio-educacional e persoal de poboación infantil e xuvenil, atención social e a inclusión a mozos e mozas con menos oportunidades, programas de educación non formal, de ocio e tempo libre, cultura e creatividade, desenvolvemento da cooperación, alfabetización nas TIC, etc... Entendemos que o SVE é un medio de inclusión social, contribúe á cohesión da sociedade mediante a creación de lazos de confianza e solidariedade. É unha maneira de que a xuventude europea poida contribuír a un cambio positivo da sociedade, estimula unha cidadanía europea responsable e activa, vital para uns ideais e valores de democracia, solidariedade, igualdade e participación

Antes da primeira xuntanza do equipo redactor do Plan de Acción do Voluntariado pilotarase, dende Redeaxuda, unha primeira captación e traballo con voluntariado que servirá para facer un Plan que coñeza mellor a realidade que se pode atopar. O ámbito temporal de actuación deste piloto será o Nadal de 2014-2015.

As persoas que queiran colaborar como voluntarias poden solicitar unha cita no teléfono 986 804300 ext 7452 ou no e-mail pgonzalez@pontevedra.eu